Политика конфиденциальности интернет-сайта ООО «ДОМ-УНИВЕРСАЛ»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.lesnoyostrov.ru (далее - Сайт).

Настоящая Политика описывает условия обработки персональных данных пользователей Сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт- это одна страница или набор связанных по смыслу страниц, которые находятся в сети Интернет. На них размещается информация, текстовая или графическая: изображения, видео, анимации.Он зарегистрирован на правообладателя и привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом.

Правообладатель- лицо, на которое зарегистрирован сайт.

Администрация сайта– уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Дом-Универсал», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Сайта. Положения данной Политики направлены на:

- определение видов и типов, получаемых Персональных данных, направлений и цели их использования, а также источников их получения;
- определения прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых Персональных данных;

• определения лиц, ответственных за обработку и хранение персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные передаются.

2.2. Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется при наличии основания, предусмотренного законом. Когда основанием обработки служит согласие пользователя, оно оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов.

2.4. С вопросами по обработке персональных данных пользователь может обратиться к оператору способом, указанным в пункте 3.1 настоящей Политики.

2.5. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.5.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

2.5.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.lesnoyostrov.ru. Сайт www.lesnoyostrov.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.lesnoyostrov.ru.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

При получении отзыва согласия оператор в течение трёх рабочих дней прекращает обработку, основанную на согласии, и обеспечивает уничтожение данных в срок до 30 календарных дней с даты получения отзыва, если нет законного основания для их дальнейшей обработки.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: ekchpkti-priem@mail.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 454091, Челябинская область, г. Челябинск, ул. К. Либкнехта, д. 2, офис 508.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для использования личного кабинета собственника объекта недвижимости в Клубном поселке «Лесной остров».

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2.8. Организация экскурсий и обработка заявок на посещение посёлка.

4. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В связи с использованием Сайта Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логов и другие данные.
- информацию о месте нахождения Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения соответствующих настроек браузера. Геолокация используется Сайтом только тогда, когда Пользователь активно его использует. При выходе из браузера геолокация перестает функционировать.
- информация об устройстве (идентификационный номер устройства. С которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера, IP-адрес)

4.2. Пользователь предоставляет Правообладателю о себе следующие персонифицированные данные:

4.2.1. Для онлайн-записи на экскурсию Сайт запрашивает имя и телефон. При входе на территорию посёлка может предъявляться документ для идентификации личности.

4.2.2. Для онлайн-регистрации в кабинете жителей Сайт запрашивает ФИО, электронную почту, сведения об участках и данные, необходимые для создания учётной записи. Для входа и восстановления доступа обрабатываются данные, необходимые для соответствующей операции.

4.2.3. Для обработки обращений Сайт запрашивает имя, контактные данные, текст обращения и, при необходимости, сведения об участке.

4.3. Для защиты веб-форм от автоматических отправок используется CAPTCHA, формируемая Сайтом, с вводом пользователем кода с изображения.

4.4. Код и технический идентификатор CAPTCHA обрабатываются для проверки отправки формы.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо

для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.4. Персональные данные обрабатываются и хранятся только в течение срока, необходимого для соответствующей цели.

- Организация экскурсии: до её проведения, отмены, отказа заявителя или завершения работы по заявке при невозможности связаться с заявителем.
- Консультации, обращения и техническая поддержка: до направления ответа и завершения работ по обращению либо до завершения работы по обращению при невозможности связаться с заявителем.
- Регистрация и работа личного кабинета: до отказа в регистрации, удаления учётной записи или прекращения права доступа к кабинету.
- Уведомления об услугах: до прекращения оказания соответствующей услуги либо до достижения цели конкретного уведомления, если оно не связано с продолжающейся услугой.
- Подтверждение точности данных: до завершения проверки, необходимой для соответствующей услуги.
- Безопасность Сайта: до завершения проверки обращения или события безопасности.
- Аналитика: идентифицируемые данные хранятся в пределах срока, необходимого для составления статистики с учётом настроек сроков хранения используемого сервиса.
- Реклама, если она осуществляется на основании отдельного согласия: до окончания соответствующей рассылки, окончания срока согласия или отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше.

По достижении соответствующей цели Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обеспечивает прекращение обработки и уничтожение данных у лица, действующего по его поручению, в срок не более 30 календарных дней с даты достижения цели. Дальнейшая обработка допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Срок такой обработки определяется применимым законом, договором или иным законным основанием.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. Правообладатель использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика и Битрикс24 для:

•Сбора статистических данных об использовании Сайта.

•Анализа поведения Пользователей (частоты посещений, просмотренных страниц, времени на Сайте).

•Оптимизации работы Сайта и его контента под интересы аудитории.

Сервисы аналитики могут использовать файлы cookie и аналогичные технологии для определения местоположения Пользователя (уровня города) и получения данных о устройстве (тип ОС, браузер).

5.9. Файлы cookie используются в целях работы Сайта и веб-аналитики при наличии применимого правового основания. Если для использования отдельных файлов cookie требуется согласие, оно предоставляется отдельно.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь вправе:

- получать от Правообладателя информацию, касающуюся обработки (основания и цели обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым они могут быть раскрыты на основании договора или закона) Персональных данных;
- получать данные о месте и сроках хранения;
- получать данные о лицах, которым поручено обрабатывать Персональные данные;
- получать данные об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- обжаловать действия или бездействия Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- получать возмещение убытков и/ или компенсацию морального вреда в судебном порядке вследствие допущенных Правообладателем и /или третьими лицами нарушений прав;
- реализовать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация Сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принять следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать www.lesnoyostrov.ru.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.lesnoyostrov.ru.

10.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: www.lesnoyostrov.ru.